보험금 청구서

▣ 인적 사항 및 보상 안내 받으실 분

피보험자	성명		주민등록번호	-
	직장/직무	직장명 / 직무	연락처(휴대전화)	- -
보상안내 받으실 분	안내방법	보상처리 진행 및 처리 결과는 기본적으로 **피보험자(보험금청구권자)**에게 **문자메시지**로 안내됩니다. 다른 방법이나 다른 분이 안내를 받으시길 원하는 경우 아래에 별도로 기재 부탁 드립니다. - 아 래 - * 다른 안내 방법 ☐ 문자메시지 ☐ e-mail ☐ 전화 ☐ 우편 ☐ 기타 * 다른 안내 받을 분 (성 명 :) (관계 :) (전화번호 : - -)		

▣ 사고 관련사항

* 확인된 사고와 관련하여 당사에 정상 유지 중인 계약이 담보하는 모든 보험금을 지급해 드립니다. 일부 보험금 항목만 수령을 원하는 경우 '일부청구'란에 기재 부탁드립니다.

사고유형 (해당란에 v표시)		☐ 상해 ☐ 질병 ☐ 재물 ☐ 배상			
세부 내용	**일시**	**년 월 일 시 분**			
	장소				
	사고 경위	(* 육하원칙에 따라 상세히 기록하여 주십시오)			
	진단명		**내원병원**	( )병원	( )과
참고 사항	**교통사고의 경우**	**탑승 위치**	☐ 운전석 ☐ 조수석 ☐ 뒷좌석 ☐ 보행자 ☐ 기타 ( )		
		이륜차탑승여부	☐ 예 ☐ 아니오	**자동차보험 처리여부**	☐ 예 ☐ 아니오
	추가청구	**동일 사고로 청구 이력이 있는 경우**		☐ 예 ☐ 아니오	
	일부청구			**입/통원 여부**(해당란에v표시)	☐ 입원 ☐ 통원

▣ 보험금 수령 계좌

* 타인 계좌로 수령하시려면 별도의 [위임장]을 작성하여 본인의 인감증명서와 함께 제출하셔야 하며, 보험수익자가 지정된 경우 수익자의 계좌를 기재해주시기 바랍니다.

은행명		**계좌번호**		**예금주**	

▣ 확인사항

- 위 기재한 보험금 청구 내용이 사실과 다름이 없음을 확인하며, [보험금 청구를 위한 필수동의서] 상 개인(신용)정보의 수집·이용, 조회, 제공 및 민감정보·고유식별정보의 처리 관련 내용을 숙지하였음을 확인합니다.
- 보험사기(고의사고. 허위사고, 피해과장. 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 청구양식 별지의 [보험금 지급절차 안내장]을 통하여 보상 절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상심사기간, 지급기일 등)를 안내받고 이를 숙지하였으며, 해당보험금의 실제 소유자임을 확인합니다.

■ 접수하신 청구서 일체는 어떠한 경우에도 반환해 드리지 않습니다.

▣ 보험금 청구방법

① 우편접수 : (04542) 서울특별시 중구 남대문로 113 DB 다동빌딩 4층 신한EZ손해보험㈜ 손해사정팀
② 팩스 : 02-6712- 3121 ③ 카카오톡 청구 : "신한이지손해보험" 검색 > 채널추가>보험금 접수(웹접수) (개인보험에 한정)
④ E-mail : ezclaim@shinhan.com ⑤ 문의사항 : ☎ 1544-2580

작성일	**년 월 일**	**동의자(청구자)**	**성명 :**	**(서명)**

* 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시면 되고, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 동의 및 서명할 수 있습니다.

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서 (1/4)

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

1 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	- 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문, 잔존물 대위, 구상업무 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무 - 자동차 사고 연계처리를 위한 당사에 가입되어 있는 보험계약(장기, 일반보험)에 대한 보험금 지급업무 포함
보유 및 이용기간	**- 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지** (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
	위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.

| 수집·이용 항목

고유식별정보	**주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호**
	위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	**피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용) 정보 포함)**
	위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	**- 일반개인정보** : 성명, 주소, 성별, 국내거소신고번호, 국적, 직업, 이메일, 유무선전화번호, 피보험자와 수익자와의 관계, 본인확인정보(C.I, D.I), 운전면허정보, 가족관계증명정보, 주민등록(초)등본 상의 정보, 자동차등록(원부)증, 사업자등록증 상의 정보 **- 신용거래정보** : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서 (2/4)

2 제공에 관한 사항

2-1. 국내 제공

제공받는 자	- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자포함) - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사(외국 재보험사의 국내 지점 포함), 공제사업자, 체신관서(우체국보험) - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자 - 보험협회 등 : 생명·손해보험협회
제공받는 자의 이용목적	- 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행 (위탁업무 포함) - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스 - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재(재)보험금 청구, 보험사고조사(보험사기 조사 포함), 구상관련업무 - 금융거래기관 : 금융거래 업무 - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)
보유 및 이용기간	- 제공받는 자의 이용목적을 달성 할 때까지 (관련 법령상 보존기간을 따름)

※ 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내 지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.

| 제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호	
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용) 정보 포함)	
	위 민감정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	- 일반개인정보 : 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호, 가족관계증명정보, 운전면허정보 - 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	
	위 개인(신용)정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다. (홈페이지 www.shinhanez.co.kr에서 확인 가능)

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서 (3/4)

2-2. 국외 제공

제공받는 자	- 국외 재보험사(재(재)보험 상품을 판매하는 국외 재보험사로 당사 홈페이지 www.shinhanez.co.kr 에 명시되어 있는 회사
제공받는 국가	- 국외 재보험사의 소재국가(당사 홈페이지 www.shinhanez.co.kr에서 확인 가능)
제공시기	- 재(재)보험금 청구 시점
제공방법	- 온라인 전송
제공받는 자의 이용목적	- 재(재)보험금 지급 · 심사 ※ 국내 소재 재보험사가 재재보험금 청구를 위해 국외 재보험사로 귀하의 정보를 이전하는 경우를 포함합니다.
보유 및 이용기간	- 제공받는 자의 이용목적을 달성 할 때까지 (관련 법령상 보존기간을 따름)

1) 1개사 이상의 국외 재보험사에게 정보가 제공될 수 있습니다.
2) 국내 소재 재보험사가 재재보험 계약 체결을 위해 국외 재보험사에 귀하의 정보를 이전하는 경우에 당사(원수보험사)가 국내 소재 재보험사를 대신하여 동의를 징구하는 경우를 포함합니다.
3) 국외 재보험사의 구체적인 명칭·소재국·연락처는 당사 홈페이지 www.shinnanez.co.kr에서 확인할 수 있습니다.
4) 귀하는 본 동의서 "동의하지 않음"란을 선택하거나 당사의 개인정보보호책임자 및 담당부서(ezprivacy@shinhan.com)에 거부의사를 표시함으로써 개인(신용)정보 국외 이전을 거부할 수 있습니다.

| 제공 항목

민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용) 정보 포함)
	위 민감정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	- **일반개인정보** : 성명, 성별, 생년월일 - **신용거래정보** : 증권번호, 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 개인(신용)정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서 (4/4)

3 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	- 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
조회 목적	- 종합신용정보집중기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 보험요율산출기관, 국토교통부 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 - 생명·손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

| **조회** 항목

고유식별정보	**주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호**	
	위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	**피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 교통법규 위반정보, 교통사고조사기록(당사의 요청에 따라 보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보)**	
	위 민감정보 조회에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	- **일반개인정보** : 성명, 국내거소신고번호, 면허의 효력에 관한 정보 - **신용거래정보** : 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	
	위 개인(신용)정보 조회에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

동의일 : 20 년 월 일

본인 : (서명)

법정대리인 : (서명)

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자가 서명을 하시기 바랍니다.

보험금 지급절차 안내

▣ 보험금 청구 및 접수 안내

○ 청구 서류가 접수되면 아래 절차에 따라 보험금 지급 심사가 이루어집니다.

보험금청구접수 ➡ 청구서류안내 ➡ 서류접수 ➡ 보상여부검토,조사 ➡ 보험금 결정 ➡ 지급 안내

○ 당사 홈페이지(www.shinhanez.co.kr)를 방문하시면 보장 급부별 제출서류가 상세히 안내되어 있습니다.
○ 보상 담당부서 및 담당자에 대한 문의는 당사 콜센터(☎1544-2580)으로 문의하시기 바랍니다.
○ 보험금 청구 서류는 방문, 우편, 팩스, 홈페이지를 통하여 사본 등을 제출하여 주시면 됩니다.
단. ① 청구금액이 150만원 이상 ② 손해사정을 위해 필요한 경우(예, 사망/장해보험금. 고액보험금) ③ 사고조사를 위해 보험사가 원본 제출을 요구하는 경우에는 원본을 제출하셔야 합니다.
○ 청구 서류가 접수 완료되면 SMS 등을 통해 사고접수번호 및 보상담당자가 지정되어 통보됩니다.
○ 상해·질병사고는 서류 접수일부터 3영업일, 재물·배상책임사고는 지급보험금 결정일로부터 7일 이내이며, 이보다 다소 지연될 수 있습니다.
○ 당사 홈페이지를 방문하시면 보험금 지급 심사 현황 및 결과를 조회할 수 있습니다.

▣ 손해사정 선임 및 조사

○ 보험금청구권자는 보험회사의 사전 동의를 얻은 때에 한하여 손해사정사를 직접 선임하여 보험금 청구에 관한 사항을 위탁할 수 있고. 이 경우 발생하는 비용은 보험사가 부담 합니다.
○ 손해사정사를 선임하지 않는 경우 보험회사에 소속된 손해사정사 또는 보험회사와 위탁계약이 체결된 손해사정업자가 손해사정을 할 수 있습니다.

[손해사정사 선임 시 비용 주체]

[보험금청구권자 등 부담]
- 보험회사가 고용 또는 선임한 손해사정사가 사정한 결과에 승복하지 아니한 때
- 보험청구권자가 보험회사와 별도로 손해사정사를 선임하고자 할 때

[보험회사 부담]
- 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때
- 정당한 사유 없이 보험회사가 보험사고 통보를 받은 날로부터 7일이 경과하여도 손해사정을 착수하지 아니한 때

○ 독립손해사정사 또는 독립손해사정사에 소속된 손해사정사는 보험금의 대리청구,보험회사와 보험금에 대하여 합의 또는 절충 등의 불공정한 행위를 할 수 없습니다

▣ 장해진단서 및 의료심사

○ 장해진단서를 제출하시는 경우 3차의료기관(500병상 이상의 대학병원 및 종합병원)에서 진단을 요청 드리며, 병원 진단 전에 보상담당자와 협의하시는 것이 신속한 보험금 지급 심사에 도움이 됩니다.
○ 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 의료재심사가 이루어 질 수 있으며, 이 경우 비용은 보험사가 부담합니다.
○ 또한 보험수익자와 회사가 보험금 지급사유에 대해 합의하지 못하는 경우 양당사자가 함께 제3자를 정하고 그 제3자의 의견에 따를 수 있습니다. 제3자는 의료법 제3조(의료기관)에 규정한 종합병원 소속 전문의 중에 정하며, 보험금 지급사유 판정에 드는 비용은 회사가 전액 부담합니다.

▣ 실손비례보상 및 타보험계약

○ 실손의료보험이 중복가입된 경우 보험금은 보험계약별로 비례하여 지급할 수 있으며, 타회사에 자료제공을 위한 개인정보 활용에 동의하는 경우 보험금 청구 접수 대행이 가능합니다.
○ 신한EZ손해보험㈜이외의 다른 보험회사에 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회 홈페이지(www.knia.or.kr) 및 생명보험협회 홈페이지(www.klia.or.kr)을 통하여 확인할 수 있습니다.

▣ 보험금 지급 안내

○ 약관상 정해진 지급기일 내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유 및 지급예정일을 안내하여 드리며, 지급예정일을 초과하는 경우 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정하여 드립니다.
○ 다만, 계약자. 피보험자 또는 보험수익자의 책임있는 사유로 지급이 지연된 때에는 그 해당기간에 대한 이자는 더하여 지급하지 않습니다.
○ 보험금 지급 심사 결과에 따라 관련법 규정 및 약관에 의거 보상되지 아니하는 경우 보험금의 지급이 거절 또는 감액 될 수 있으며, 이 경우 보험금 지급 거절 및 감액 사유 등을 안내 드립니다.
○ 보험금 부지급 결정 및 보험금 결정액에 동의하시지 않는 경우 신한EZ손해보험㈜ 보상담당자에게 통보하여 주시면 재심사를 받으실 수 있습니다.

▣ 소멸시효

○ 보험금 청구사유 발생일로부터 3년입니다.(2015.3.12 이전 청구사유 발생 건은 소멸시효 2년)